

Hotelmenedzsment modul

Modulfelelős: Dr. Könyves Erika – Dr. Hevessy Gábor

A Hotelmenedzsment modul célja

A modul képzési programjának összeállításakor a legfontosabb szempont az volt, hogy a hallgatók olyan elméleti és gyakorlati ismereteket szerezzenek, amelyek mind a hazai, mind pedig a nemzetközi szállodai környezetben jól hasznosíthatóak. A tantermi órák tartását is több esetben külső, tapasztalt és szakmailag is elismert szakember bevonásával valósítjuk meg. Többke között ennek eredménye, hogy a modul teljesítése során megszerzett ismeretek teljesen összhangban vannak a munkaerőpiaci elvárásokkal, azok figyelembevételével kerültek összeállításra a tantárgyi programok. A modulban nagy hangsúlyt kap a gyakorlatorientált képzés, melynek megvalósítása érdekében kreatív műhelyfoglalkozásokra is kerül sor.

A Hotelmenedzsment modul tartalma

A Hotelmenedzsment modul 3 tantárgyat tartalmaz: Szállásadás 1., Szállásadás 2., Szakmai informatika.

Szállásadás 1. tantárgy (0+2, Kollokvium, 3 kredit) féléves programjában a szállásadás főbb összefüggéseit tárgyaljuk előadások keretében. Két alkalommal felkért szakember jó gyakorlatokat mutat be: közvetíti hallgatóinknak a szakma aktuális kihívásait, az operatív szakmai és menedzsment feladatokat, az üzemeltetés szervezési, gazdalkodási, marketing vagy egyéb speciális szakmai feladatait.

Szállásadás 2. tantárgy (0+4, Gyakorlati jegy, 2 kredit) féléves programjában a hallgatók felső kategóriás szállodákban gyakorlati képzésben vesznek részt, amely során front office és housekeeping feladatokat látnak el. A szállodák szolgáltatási körének megfelelően F&B, wellness és konferencia területeken is tapasztalatot szereznek, a vendégtérben szolgáltatói feladatokat látnak el. A szállodai gyakorlati program 2 hetes koncentrált formában az együttműködő szállodapartnereknél teljesítendő, a szálloda- vagy részlegvezető irányításával. A féléves program része 1 szállodalátogatás is, hogy más profillal rendelkező szálláshelyszolgáltatót is megismerjenek a hallgatók.

A félév során a hallgatók kreatív műhely keretében a szálloda rendezvényeihez, foglaltságához, vendégszégmensek jellemzőihez igazítva a napi rutintól eltérő kreatív szituációban is kipróbálják magukat, ill. a Böszörményi uti Campus Vendégháza tematikus vagy butikszállodai szolgáltatások megtervezésének, kialakításának helyszíne lesz.

Szakmai informatika tantárgy (2+2, Gyakorlati jegy, 4 kredit) féléves programjában a hallgatók megismerik Magyarország legnagyobb felhasználókörű szállodaszoftverét, a „Hostware”-t és gyakorolják a front office programcsomag funkciókat.

Specializáció a Szálloda szakirány keretében lehetséges.